1С:Предприятие 8

«Интеграция системы учёта рабочего времени Bitcop с 1С:CRM»

Редакция 1.0

Руководство пользователя

(описание расширения)

Москва 2026 г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИНАДЛЕЖИТ
ООО «Лаборатория информационных технологий»

ПРИОБРЕТАЯ ДАННЫЙ ПРОДУКТ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ДАЁТЕ СОГЛАСИЕ НЕ ДОПУСКАТЬ КОПИРОВАНИЯ РАСШИРЕНИЯ И ДОКУМЕНТАЦИИ БЕЗ ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ ООО «ЛАБОРАТОРИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

ООО «Лаборатория информационных технологий»

Адрес: 108826, г.Москва, ул. Александры Монаховой, д. 87, к. 5

Телефон: +7 499 380 94 49

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Техническая поддержка и линия консультаций по работе с расширением осуществляется по электронной почте **help@myitlab.ru** и по телефону **+7 499 380 94 49** в рабочие дни с 10:00 до 18:00 (по московскому времени).

Обращаем ваше внимание, что поддержка и линия консультаций по работе с расширением обеспечивается для зарегистрированных пользователей ООО «Лаборатория информационных технологий», которые официально приобрели продукт.

Обращение на линию поддержки по почте:

При обращении на линию поддержки по электронной почте обязательно указать:

1) ИНН Организации
2) Наименование организации
3) Информацию о релизе основной конфигурации и установленных расширений из раздела "Конфигурация" окна "О программе", которое открывается из меню из верхней правой панели программы 1С:Предприятие 8.

В случае если необходима консультация, подробно опишите свой вопрос.

При возникновении ошибки необходимо в электронном письме:

1) Описать последовательность действий, приводящих к ошибке.
2) Написать полный текст ошибки или прикрепить скриншот журнала регистрации, показывающий данную ошибку
3) Описать как, по Вашему мнению, должна правильно работать программа.

Разработчик ООО «Лаборатория информационных технологий» обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов расширения, но не гарантирует исполнения всех замечаний и предложений по развитию функционала расширения.

Обращение на линию поддержки по телефону:

При обращении на линию консультаций по телефону Вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать релиз основной конфигурации и расширения, а также наименование организации.

Также быть готовым назвать контактный телефон и контактное лицо для связи, так как некоторые консультационные вопросы могут занять время.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение ... 6
1. Инструкция по работе с расширением ... 6
Подключение расширения в конфигурацию ... 6
Обновление расширения ... 9
Отключение и удаление расширения ... 9
2. Настройка ... 10
Подключение к серверу Bitcop ... 10
Сопоставление сотрудников ... 12
Включение учёта рабочего времени ... 12
Расписание загрузки статистики ... 13
3. Использование ... 14
Передача интересов в Bitcop ... 14
Учёт времени в Bitcop ... 15
АРМ трудозатраты ... 15
Отчёт по трудозатратам ... 16

Введение

Программный продукт разработан в среде «1С:Предприятия 8.3».

Настоящее руководство описывает программный продукт «Интеграция системы учёта рабочего времени Bitcop с 1С:CRM». Основное назначение продукта — учёт трудозатрат сотрудников по интересам (сделкам), а также учёт начала и окончания рабочего дня и времени непосредственной работы за компьютером.

Продукт реализован в виде расширения конфигурации, не требующего изменения типовой конфигурации. Назначение расширения — адаптация.

Расширение встраивается в следующие типовые конфигурации:

- 1С:CRM, редакция 3.0
- 1С:Управление торговлей и взаимоотношениями с клиентами (CRM)
- 1С:ERP Управление предприятием + 1С:CRM
- 1С:Комплексная автоматизация + 1С:CRM
- Другие конфигурации — по запросу

Работоспособность подтверждена для блока 1С:CRM не ниже 3.1.27.12. Для работы необходима платформа «1С:Предприятие 8.3» не ниже версии 8.3.15.

Принцип работы: данные по интересам передаются на сервер Bitcop, где сотрудники учитывают время работы над ними. Собранная статистика загружается обратно в 1С:CRM по расписанию.

Основные возможности расширения:

- Передача интересов (сделок) в Bitcop в виде задач ответственного сотрудника;
- Учёт времени работы над задачей: сотрудник выбирает задачу в окне Bitcop, и время начинает учитываться;
- Автоматическое удаление задачи из списка сотрудника при завершении интереса или смене ответственного;
- Загрузка статистики трудозатрат и отработанного времени из Bitcop в 1С:CRM по расписанию;
- Рабочее место «АРМ трудозатраты»: проверка и корректировка загруженных трудозатрат, карта рабочего дня, показатели трудовой дисциплины;
- Отчёт по трудозатратам в разрезе сотрудников, клиентов и интересов.

Комплект поставки:

- файл расширения (*.cfe);
- руководство пользователя.

⚠ Для работы расширения необходимы: аккаунт Bitcop с ключом API (услуга получения ключа API Bitcop платная), агент Bitcop на компьютерах сотрудников и включённый учёт рабочего времени в 1С:CRM. Учёт рабочего времени доступен только в версиях 1С:CRM ПРОФ и КОРП.

1. Инструкция по работе с расширением

Подключение расширения в конфигурацию

Рассмотрим подключение расширения в конфигурацию «1С:CRM».

1. Откройте базу, перейдите в раздел «Настройки» и в подразделе «Администрирование» выберите пункт «Печатные формы, отчеты и обработки» (Рис. 1.1).

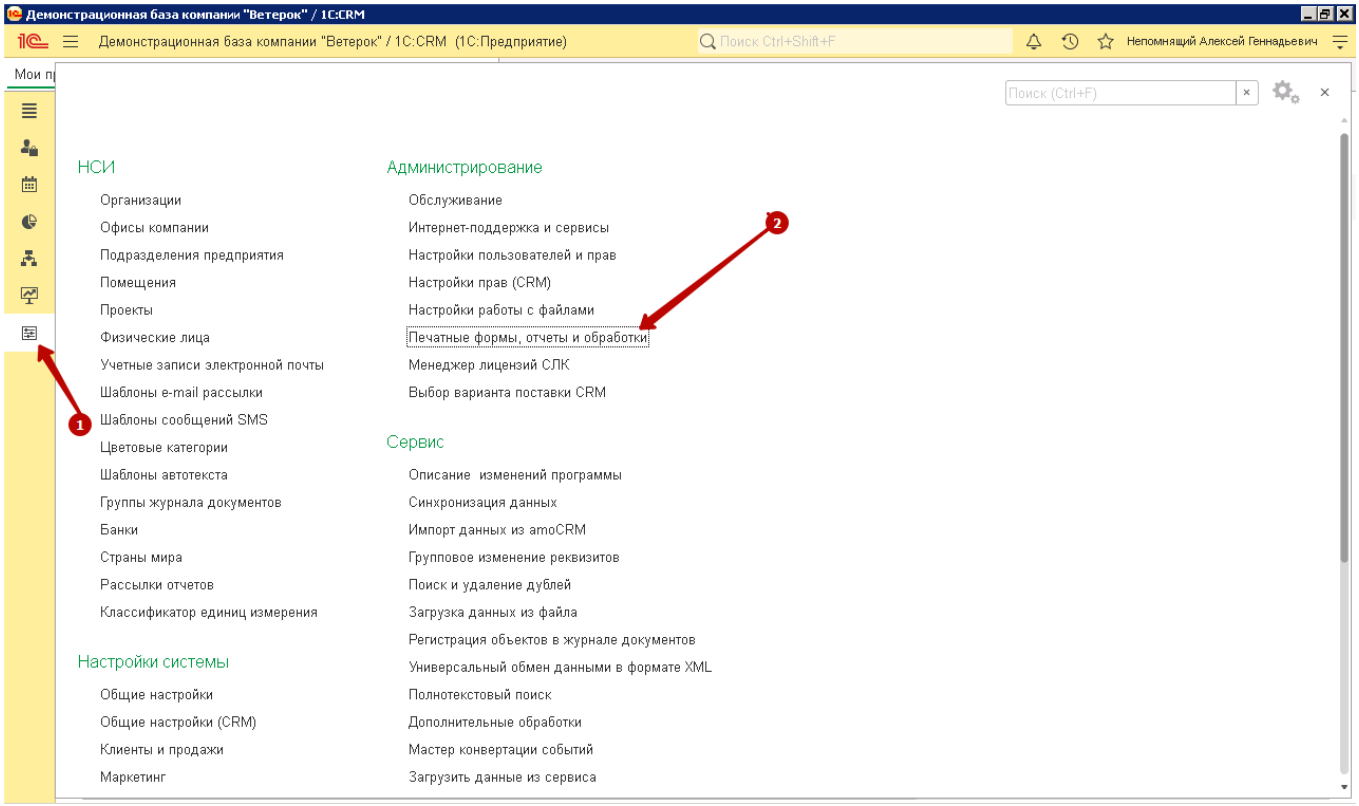


Рисунок 1.1. Переход в «Печатные формы, отчеты и обработки»

2. Нажмите на пункт «Расширения» (Рис. 1.2).

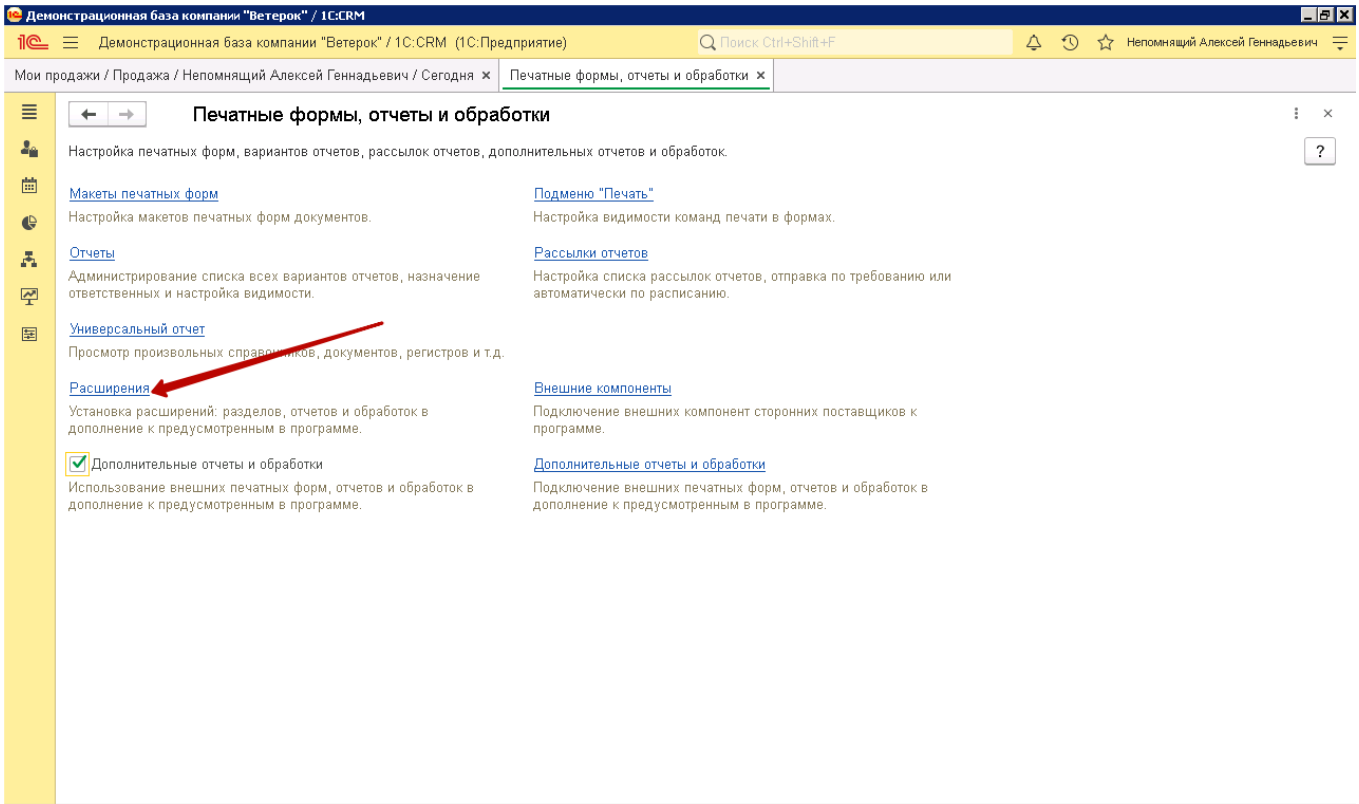


Рисунок 1.2. Переход в раздел «Расширения»

3. Нажмите кнопку «Добавить из файла…» (Рис. 1.3), выберите файл расширения (*.cfe) из

комплекта поставки и откройте его.

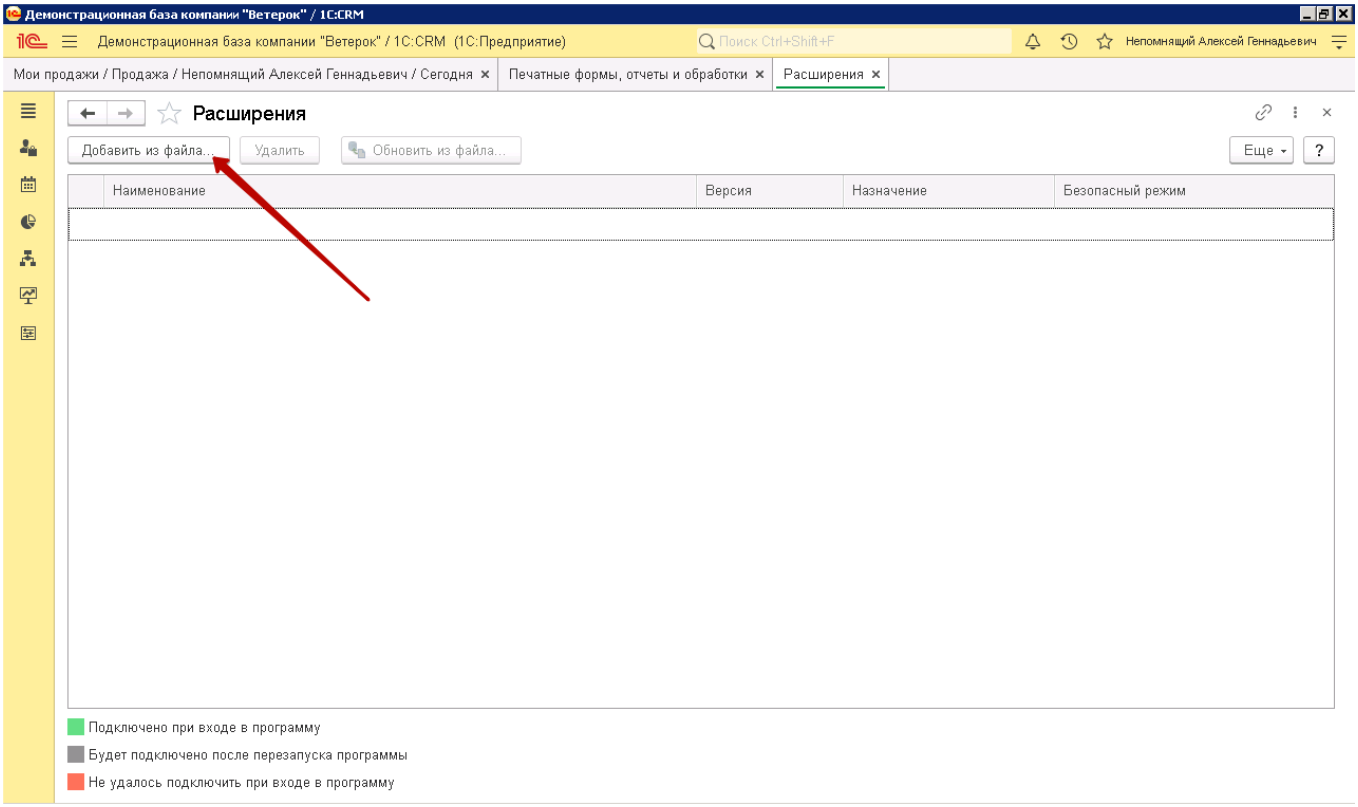


Рисунок 1.3. Кнопка «Добавить из файла»

4. Если появится окно «Предупреждение безопасности» — нажмите «Продолжить» (Рис. 1.4).

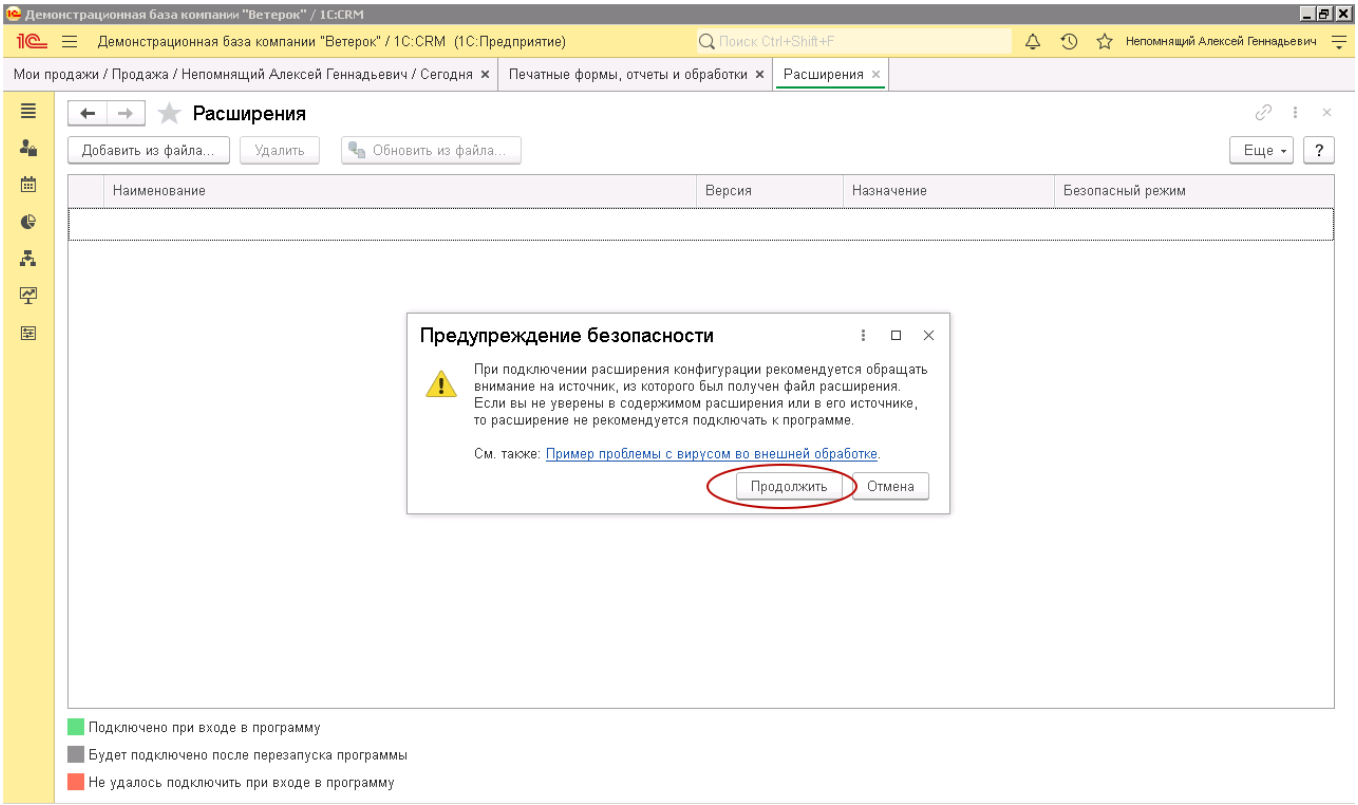


Рисунок 1.4. Предупреждение безопасности при загрузке расширения

5. Если появится окно с сообщением о необходимости повторить действие — вернитесь к шагу 3 и добавьте расширение ещё раз.

6. Снимите галочку «Безопасный режим» у добавленного расширения (Рис. 1.5).

7. Перезапустите программу 1С.

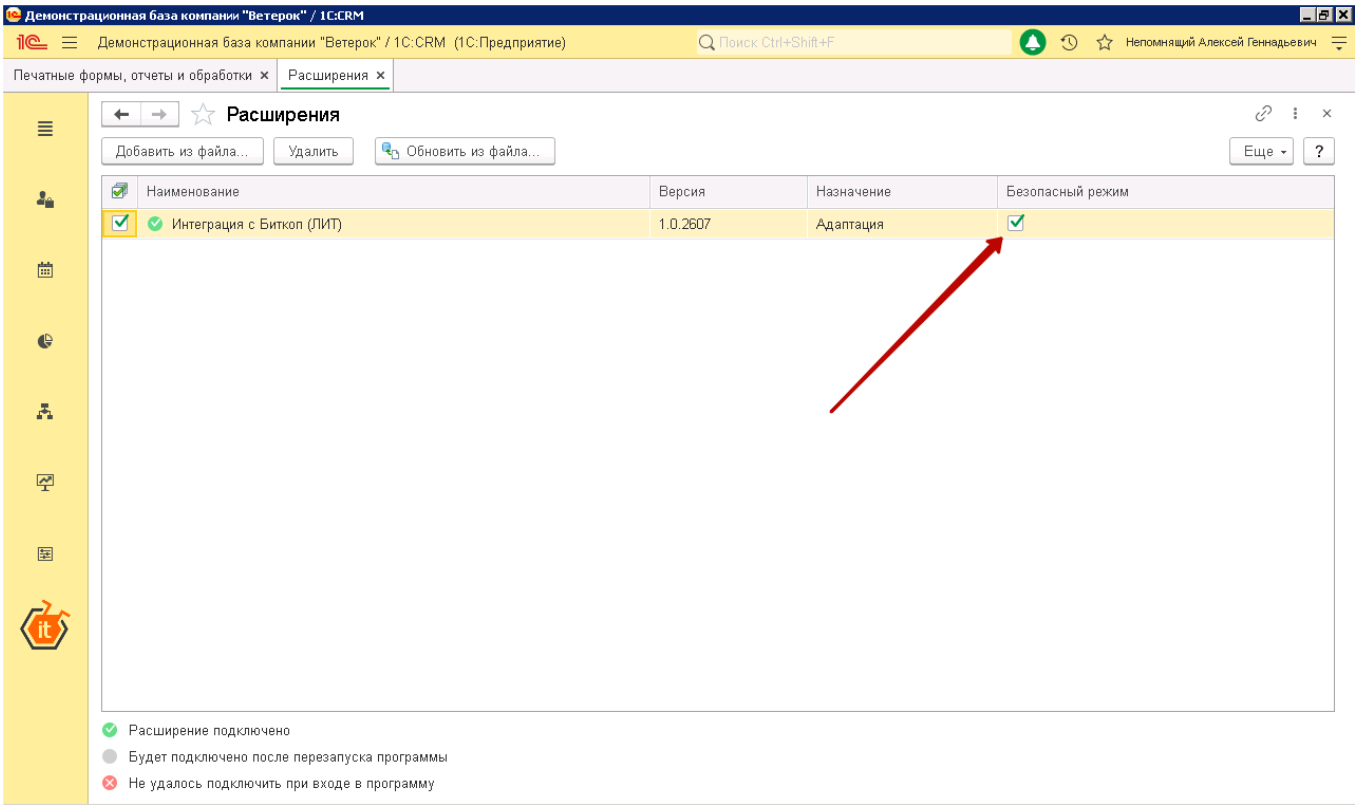


Рисунок 1.5. Снятие безопасного режима с расширения

Расширение работает в небезопасном режиме — снятие галочки «Безопасный режим» обязательно для корректной работы интеграции.

Обновление расширения

При смене релиза расширяемой конфигурации работоспособность расширения обеспечивается предоставлением новой версии. Обновлённая версия предоставляется по запросу к компании-разработчику: тел. +7 499 380 94 49, почта help@myitlab.ru.

Порядок выполнения обновления:

1. Перейдите в раздел «Администрирование» → «Печатные формы, отчеты и обработки».

2. Перейдите по ссылке «Расширения».

3. Выберите расширение «Интеграция с Биткоп (ЛИТ)» и нажмите кнопку «Обновить из файла…».

4. Если появится «Предупреждение безопасности» — нажмите «Да».

5. В окне выбора файла найдите новую версию файла расширения и откройте его.

6. После обновления расширения перезапустите программу 1С.

Отключение и удаление расширения

Отключение выполняется при обнаружении ошибок и невозможности дальнейшего использования расширяемой типовой конфигурации. Для отключения требуются права администратора или полные права.

Чтобы отключить расширение, в разделе «Расширения» снимите галочку у расширения и перезапустите базу.

Чтобы удалить расширение, в разделе «Расширения» выделите строку с расширением и нажмите кнопку «Удалить». Согласитесь с предупреждением о возможной потере связанных данных и перезапустите базу.

Удаление расширения влечёт за собой изменение данных расширяемой типовой конфигурации — объекты расширения будут удалены из базы.

2. Настройка

Для работы интеграции необходимо настроить подключение к серверу Bitcop, сопоставить сотрудников, включить учёт рабочего времени и задать расписание загрузки статистики.

Подключение к серверу Bitcop

1. Откройте раздел «Биткоп» и выберите пункт «Форма настроек подключения» (Рис. 2.1).

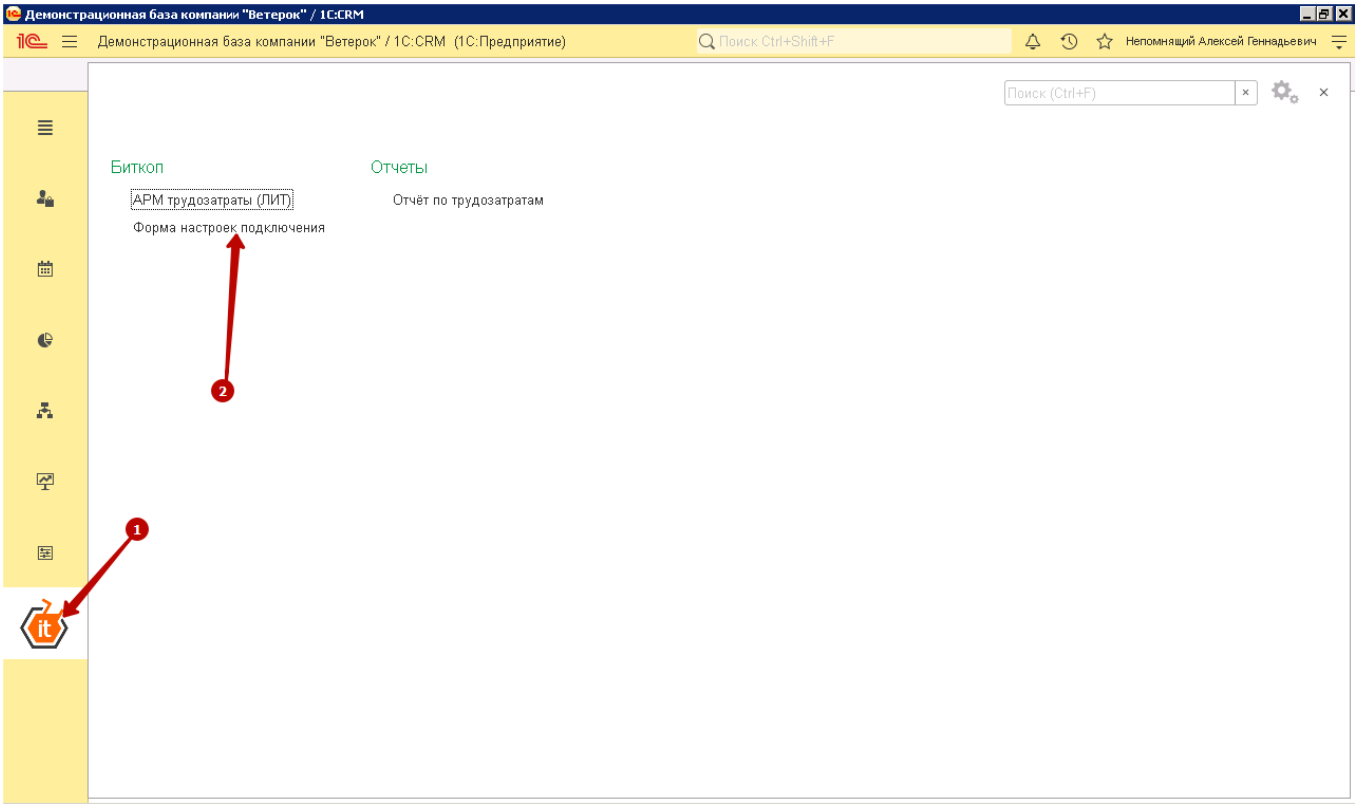


Рисунок 2.1. Раздел «Биткоп»

2. На вкладке «Настройки подключения к сервису Bitcop» заполните поля (Рис. 2.2):

- Ключ API — для его получения зарегистрируйтесь на сайте bitcop.ru (услуга платная);
- Защищённое соединение open SSL — да;
- Порт сервера — 4445;
- Таймаут сервера — 10;
- Хост сервера — имя_компании.bitcop.ru, где имя_компании — имя, присвоенное вашей компании в Bitcop.

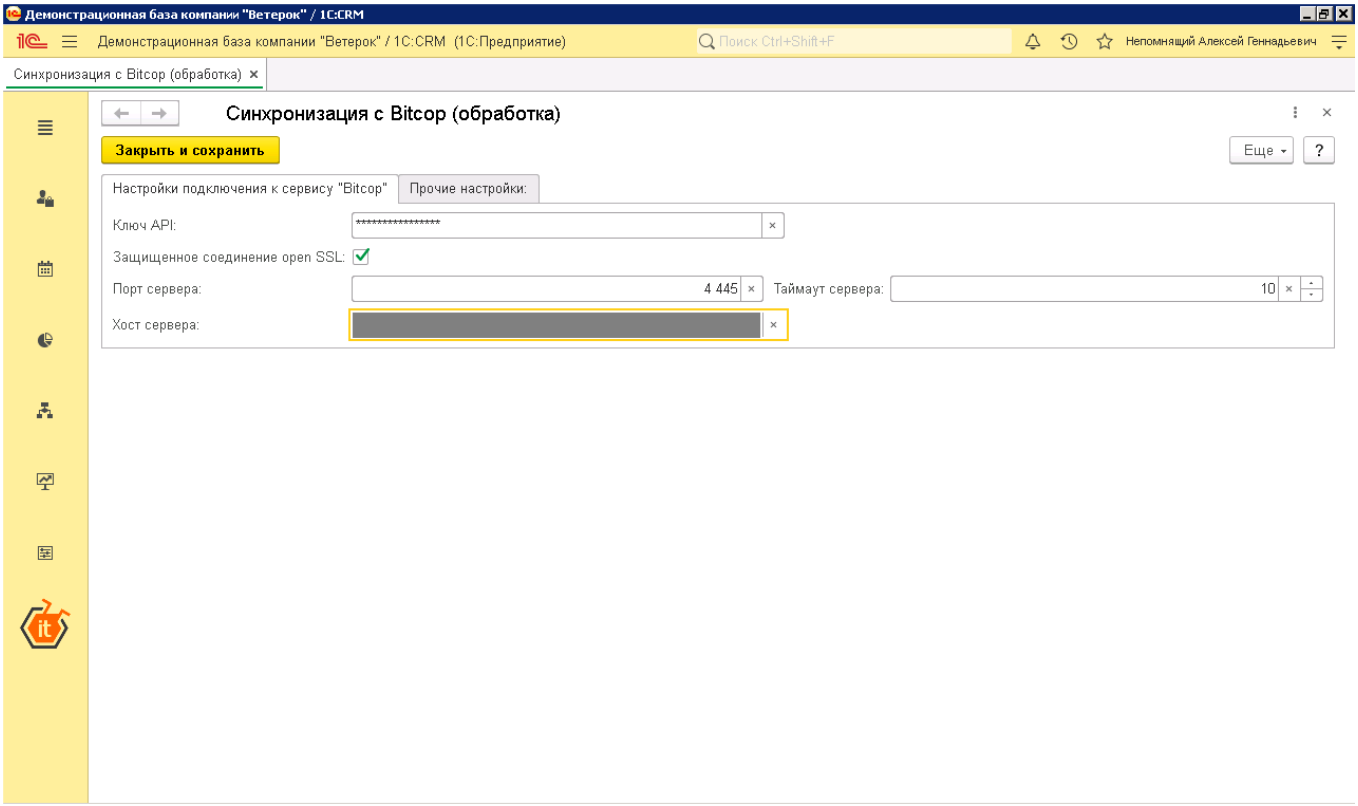


Рисунок 2.2. Настройки подключения к сервису Bitcop

3. На вкладке «Прочие настройки» в поле «Своя компания» выберите клиента, созданного специально для вашей организации (Рис. 2.3). Он нужен, чтобы создавать интересы для внутренних задач компании. Поле обязательно для заполнения.

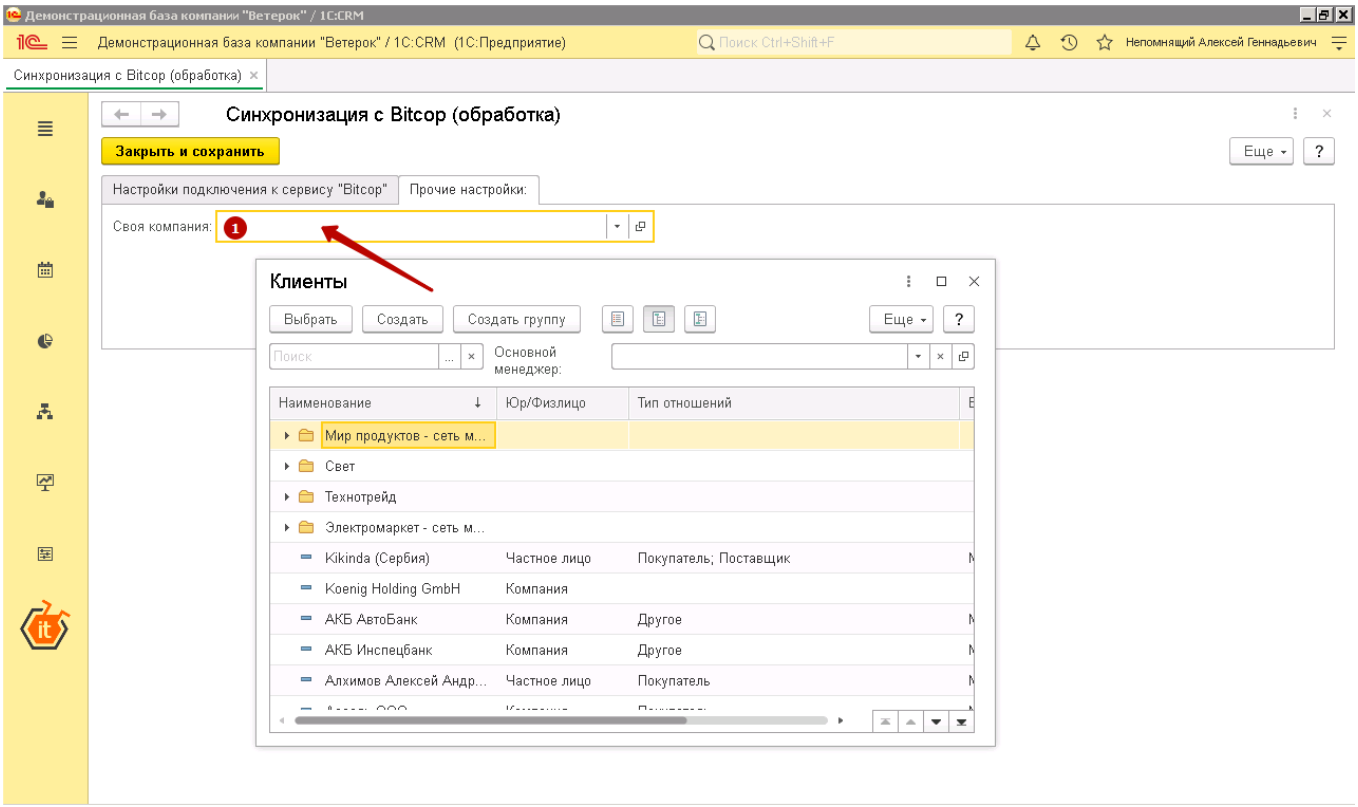


Рисунок 2.3. Прочие настройки: своя компания

4. Нажмите «Закрыть и сохранить».

Сопоставление сотрудников

Пользователи 1С и сотрудники в Bitcop сопоставляются по адресу электронной почты.

1. На сервере Bitcop заведите всех сотрудников, для которых нужен учёт трудозатрат по интересам или учёт рабочего времени, и укажите у каждого адрес электронной почты.

2. В 1С откройте «Администрирование» → «Настройки пользователей и прав» → «Пользователи» и у каждого из этих пользователей укажите тот же адрес электронной почты на вкладке «Адреса, телефоны» (Рис. 2.4).

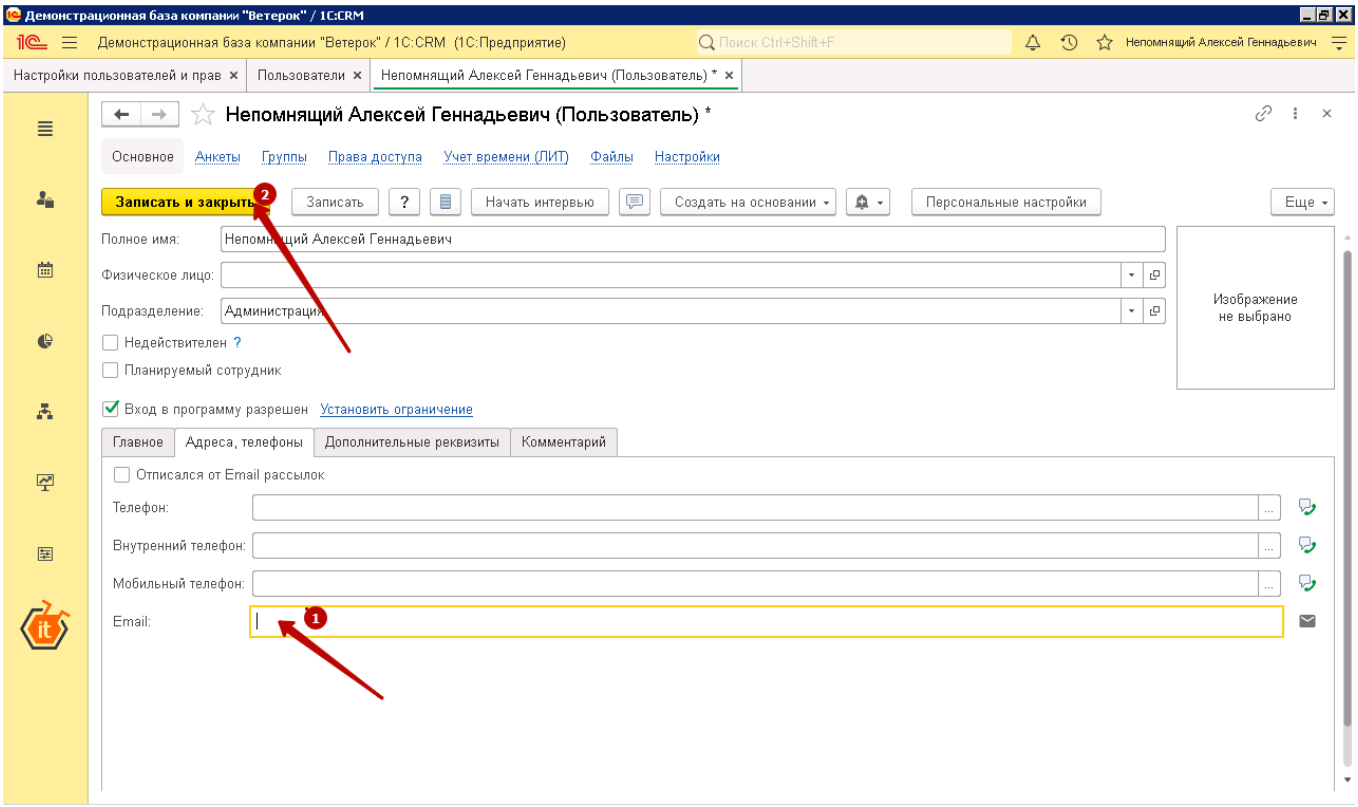


Рисунок 2.4. Адрес электронной почты в карточке пользователя

Адрес электронной почты — идентификатор пользователя. Он должен совпадать в 1С и в Bitcop.

Включение учёта рабочего времени

Откройте «Настройки» → «Общие настройки (CRM)» и в группе «Учёт рабочего времени» установите флажок «Использовать учёт рабочего времени» (Рис. 2.5).

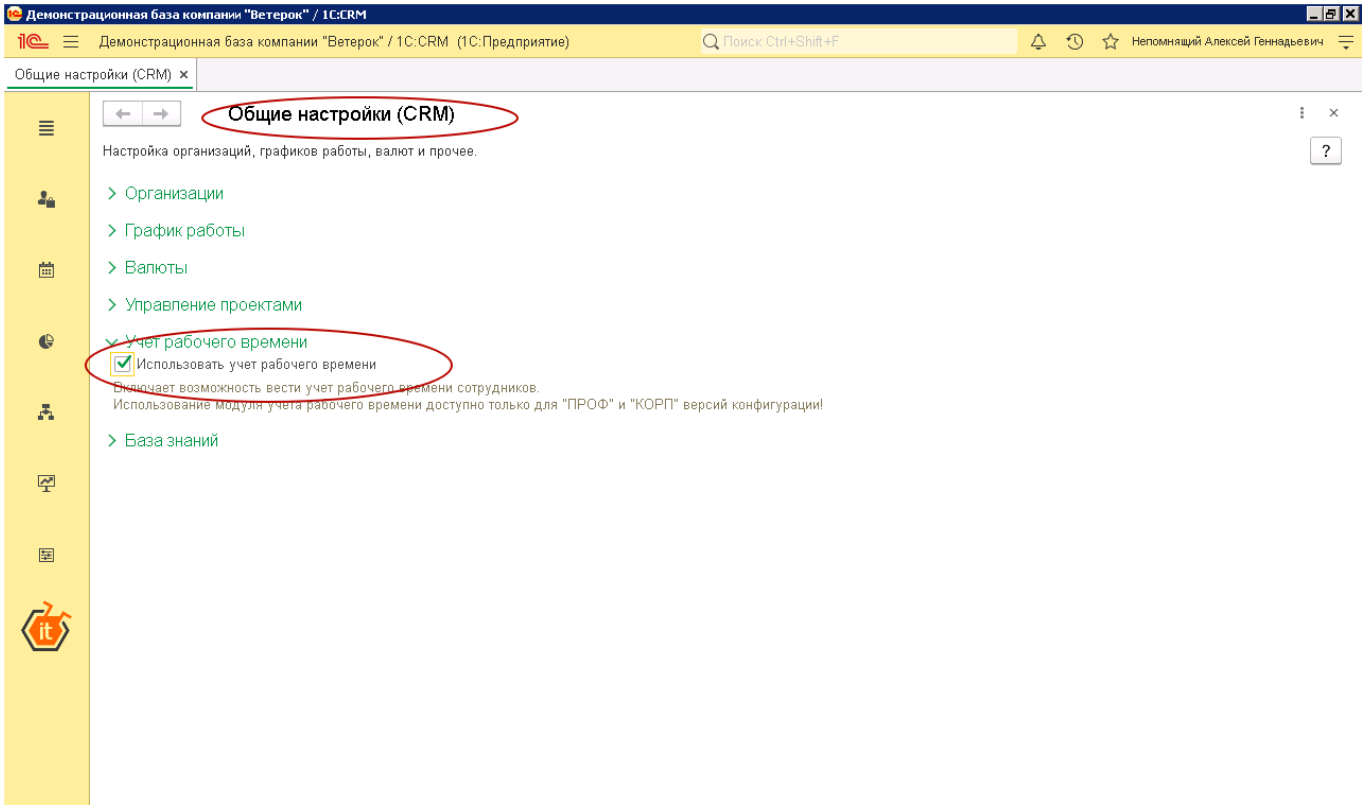


Рисунок 2.5. Включение учёта рабочего времени

Учёт рабочего времени доступен только в версиях 1С:CRM ПРОФ и КОРП.

Расписание загрузки статистики

Статистика трудозатрат и отработанного времени загружается из Bitcop в 1С регламентным заданием.

1. Откройте «Администрирование» → «Обслуживание» → «Регламентные и фоновые задания».

2. Найдите задание «Биткоп. Загрузка статистики работ» и нажмите «Настроить расписание» (Рис. 2.6).

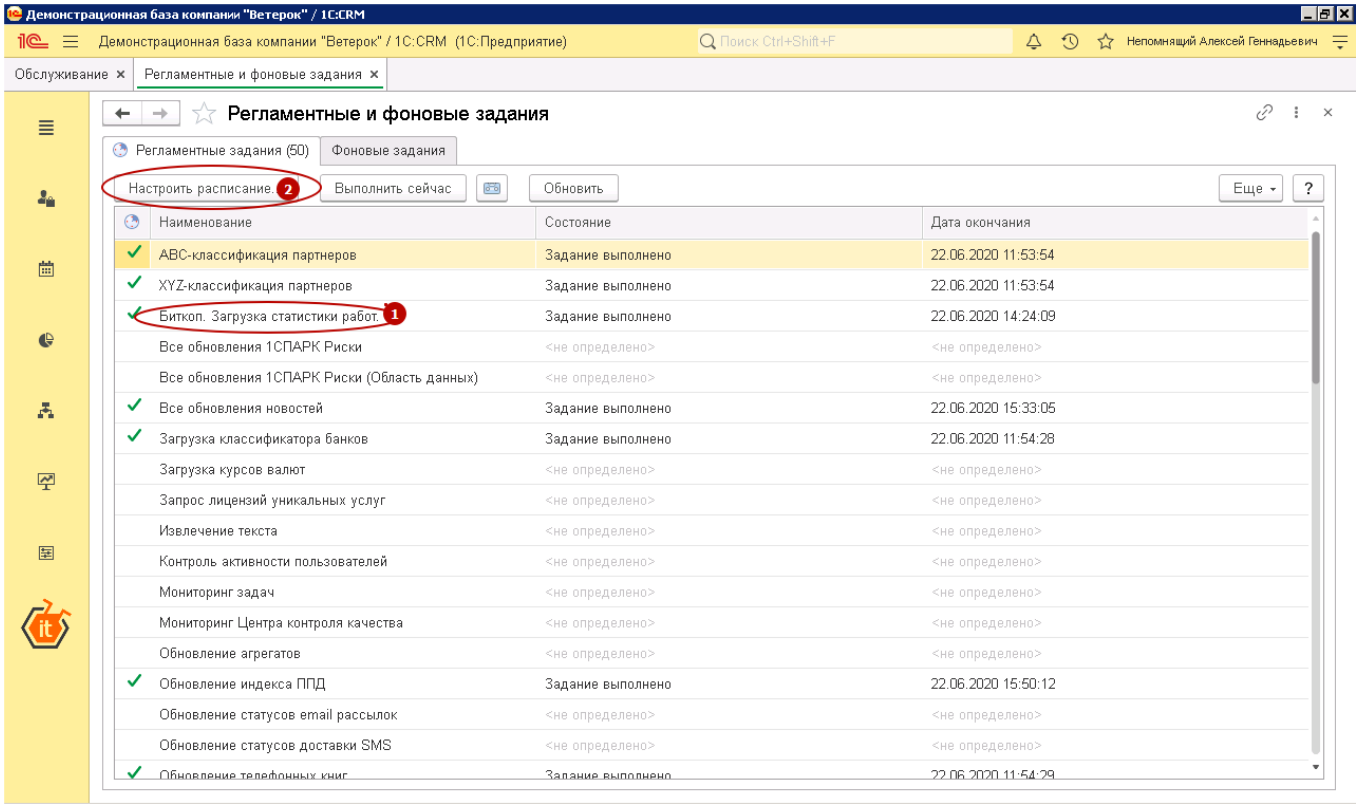


Рисунок 2.6. Регламентное задание «Биткоп. Загрузка статистики работ»

3. Использование

Передача интересов в Bitcop

Интерес появляется в списке задач сотрудника в Bitcop, если этот сотрудник указан ответственным в интересе (Рис. 3.1). При завершении интереса или смене ответственного задача уходит из списка сотрудника.

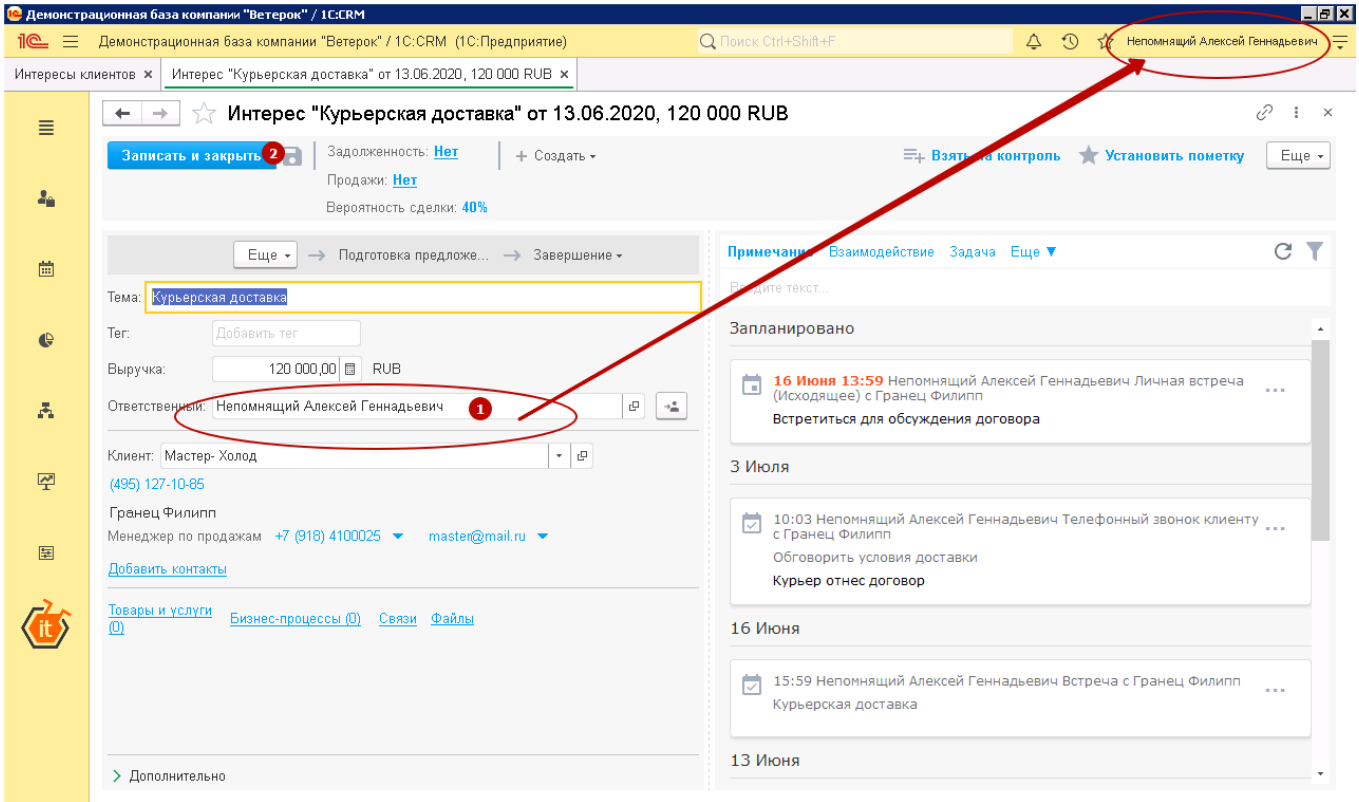


Рисунок 3.1. Ответственный в интересе

Учёт времени в Bitcop

Сотрудник открывает окно Bitcop, нажимает «Обновить», чтобы получить актуальный список задач, и выбирает задачу, над которой начинает работать (Рис. 3.2). Время работы над задачей учитывается автоматически.

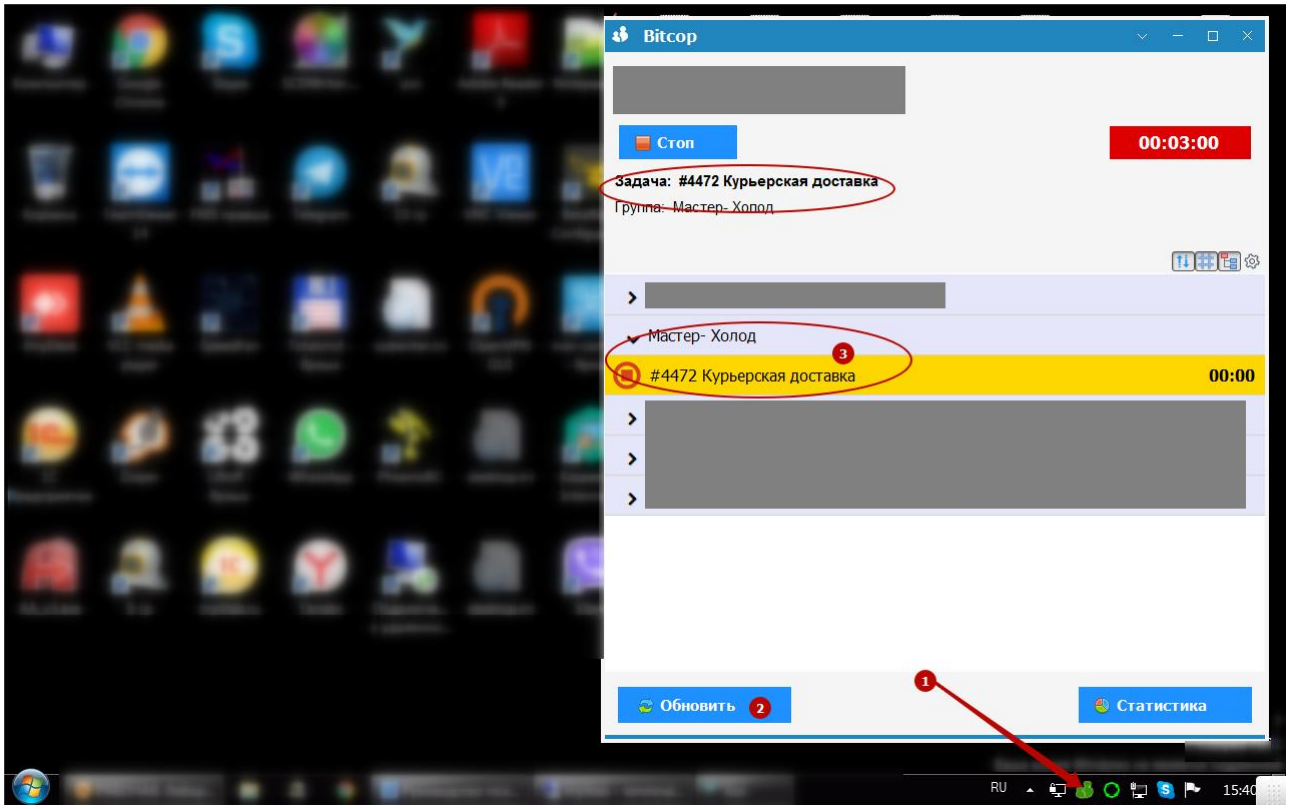


Рисунок 3.2. Окно Bitcop со списком задач

Собранная статистика загружается в 1С по настроенному расписанию. Загружаются данные с начала предыдущего дня относительно момента загрузки.

АРМ трудозатраты

Для просмотра и корректировки трудозатрат откройте раздел «Биткоп» → «АРМ трудозатраты (ЛИТ)» (Рис. 3.3). Выберите период и сотрудника:

- в таблице видны загруженные трудозатраты по клиентам и интересам — их можно проверить, изменить или добавить вручную;
- карта рабочего дня показывает время работы и время по задачам;
- показатели трудовой дисциплины — начало и окончание рабочего дня, присутствие на работе, активное и отработанное время — сравниваются с целевыми значениями.

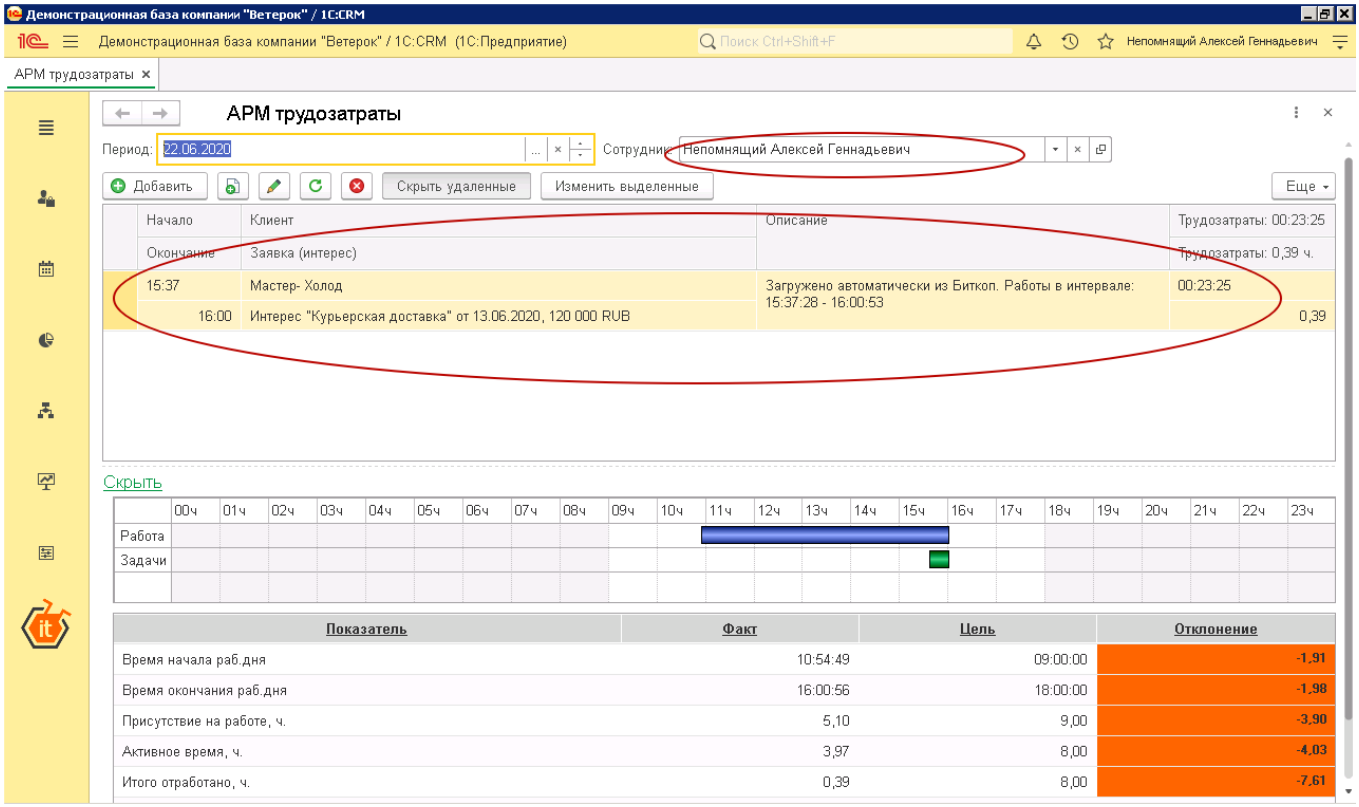


Рисунок 3.3. АРМ трудозатраты

Отчёт по трудозатратам

Сводная информация о трудозатратах доступна в отчёте «Отчёт по трудозатратам» раздела «Биткоп» (Рис. 3.4). Отчёт можно отобрать по периоду, исполнителю, клиенту и интересу, а также показать только незавершённые, успешно завершённые или потерянные интересы.

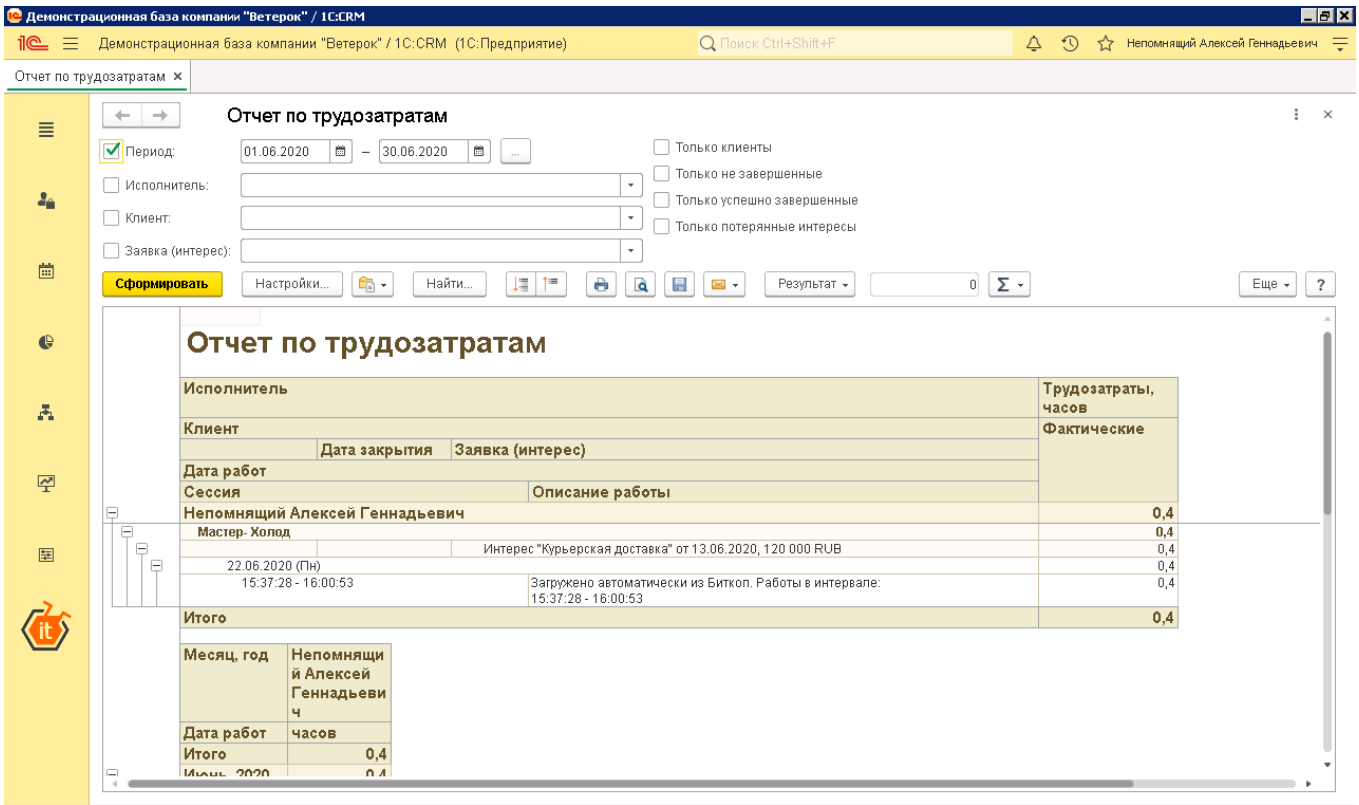


Рисунок 3.4. Отчёт по трудозатратам