

22 апреля 2019 г.

## **ДОГОВОР (ОФЕРТА)** **о предоставлении прав доступа (лицензий) к Программам** **для ЭВМ и оказания сопутствующих услуг**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1 ИП Лудкова М.А. (именуемое в дальнейшем «Исполнитель») возмездно предоставляет юридическим и физическим лицам (Пользователям) неисключительные, непереуступаемые права доступа (лицензии) к программному обеспечению для ЭВМ по Тарифам Исполнителя.

1.2 Настоящим документом (Офертой) Исполнитель в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ выражает намерение заключить договор с любым физическим или юридическим лицом, кто отзовется на Оферту, на условиях, предусмотренных ниже (далее по тексту — Договор). Исполнитель и лицо, отозвавшееся на Оферту (Заказчик), являются Сторонами (далее по тексту – Стороны) по настоящему Договору.

1.3 Стороны заключают Договор в упрощенном порядке.

1.4 Настоящая Оферта в порядке ст. 779 ГК РФ признается договором возмездного оказания услуг.

1.5 Настоящая Оферта в порядке ст.1235 ГК РФ признается лицензионным договором.

1.6 Настоящий Договор является договором присоединения по смыслу п. 5 ст. 1286 ГК РФ, условия которого изложены в электронном виде в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ.

1.7 Начало использования Сайта Исполнителя (регистрация на Сайте) является Акцептом настоящей Оферты и означает согласие Пользователя на заключение Договора. В соответствии со ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.8 Договор считается заключенным с момента регистрации на Сайте и/или момента оплаты Услуг Исполнителя.

1.9 Ввиду положений п. 5 ст. 1286 ГК требование о письменной форме договора считается соблюденным.

### **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий документ, опубликованный на Сайте Исполнителя в сети Интернет.

**Услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем на возмездной основе Заказчику в пределах настоящего Договора (Оферты).

**Сайт Исполнителя (Сайт)** – совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, размещенных в сети Интернет по адресу <http://www.myitlab.ru>.

**Администрация Сайта** – правообладатель Сайта Исполнителя (Исполнитель).

**Программа (программный продукт)** – комплекс программного обеспечения для ЭВМ, электронных баз данных и документации, являющийся объектом авторского права и охраняемый законодательством Российской Федерации.

**Пользователи** – физические лица (в том числе представители юридических лиц), обладающие возможностью визуального ознакомления с размещенной на Сайте Исполнителя информацией.

**Лицевой счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**Логин** – комбинация буквенных, цифровых символов, предназначенная для идентификации на Сайте Исполнителя и дальнейшего доступа к его ресурсам и платным услугам.

**Тариф** – совокупность правил расчета вознаграждения Исполнителя, опубликованная на Сайте Исполнителя, за оказываемые Услуги и предоставляемые неисключительные права на Программы.

**Договор** – настоящий договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуги, который заключается посредством Акцепта Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента его одностороннего, или двустороннего расторжения.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий Договора путем осуществления действий по выполнению указанных в нем условий.

**Заказчик** – физическое лицо или юридическое лицо (пользователь), осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях и являющееся потребителем Услуги по заключенному Договору.

**Поставщик** – лицо, являющееся обладателем лицензионных прав на Программы, или лицо, уполномоченное обладателем лицензионных прав на Программы, и предоставляющее Исполнителю Продукты, для последующего предоставления неисключительных прав на данные Программы Заказчику.

**Третьи лица** – любые лица, за исключением Исполнителя, Поставщиков, Заказчика и Пользователей.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ (ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ПРАВА НА ПРОГРАММЫ)**

3.1 Исполнитель оказывает Заказчику за абонентскую плату Услуги по предоставлению неисключительных, непереуступаемых прав доступа (лицензии) к программному обеспечению для ЭВМ по Тарифам Исполнителя. Выплаты по настоящей Оферте НДС не облагаются в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

3.2 Объем оказываемых Услуг и предоставляемых прав доступа (количество лицензий) к Программам, а соответственно и размер вознаграждения Исполнителя определяются Тарифом, указанным на Сайте Исполнителя.

3.3 Заказчик обязуется принять оказываемые Услуги и оплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с выбранным Тарифом.

3.4 Исполнитель предоставляет Заказчику на условиях простой неисключительной лицензии право использования ресурсов Исполнителя в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.5 Исключительные права на Программные продукты принадлежат и сохраняются за их законными правообладателями (поставщиками) и не передаются в рамках Договора.

3.6 Право использования Программ предоставляется Заказчику с сохранением за Исполнителем возможности предоставления прав доступа (лицензий) другим лицам.

3.7 Исполнитель, имея соответствующие полномочия от Поставщика, предоставляет Заказчику неисключительные и непереуступаемые права на использование Программ в пределах серверов Исполнителя.

- 3.8 Максимальное количество пользователей, имеющих доступ к Программе, определяется исходя из Тарифа Исполнителя.
- 3.9 Заказчику передаются ограниченные по времени неисключительные и непереуступаемые права на использование Программных продуктов.
- 3.10 Передача прав на Продукты или предоставление Услуг по настоящему Договору не подлежат обязательной государственной регистрации и/или обязательному государственному лицензированию и/или сертификации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.11 Заказчик не имеет право удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления, содержащиеся в Программах.
- 3.12 Заказчик не вправе производить декомпиляцию и деасемблирование Программ.
- 3.13 Заказчик не имеет права создавать копии Программ, однако, при этом имеет право на создание и хранение копий информационных баз, созданных в процессе использования Программ.
- 3.14 Заказчик не имеет права сдачи в аренду, прокат в залог или временное пользование Программ.
- 3.15 Поддержка Программ не осуществляется Поставщиками, их аффилированными лицами или дочерними предприятиями.

#### **4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

- 4.1. Оплата счета является полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора в соответствии со ст. 438 ГК РФ.
- 4.2. Актуальная редакция Договора размещена на сайте странице <https://myitlab.ru/oferta/>
- 4.3. В Оферте возможно внесение изменений, не противоречащих ГК РФ
- 4.4. В случае внесения Исполнителем в настоящую Оферту каких-либо изменений и дополнений последующая оплата Счета после внесения изменений в настоящий Договор является полным и безоговорочным принятием условий Договора в новой редакции и согласие с такими изменениями.

#### **5. РЕГИСТРАЦИЯ, УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ И СЕРВИСОВ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 5.1 Использование материалов и сервисов регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2 Исполнитель может устанавливать для Пользователей рассылку информации, связанной с Тарифами, Услугами, Программными продуктами, графиками работы офисов и технической поддержки Пользователей, проводимыми акциями и иной необходимой информацией. Рассылка осуществляется посредством сообщений в личный кабинет, sms, push или электронной почты. Необходимая контактная информация предоставляется Пользователем.
- 5.3 Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта, его ресурсов и сервисов.
- 5.4 Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ).
- 5.5 При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 ГК РФ).

5.6 Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5.7 Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

## **6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ, ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММ**

6.1 Заказчик выбирает Тариф, который определяет размер ежемесячной абонентской платы за пользование Услугами Исполнителя, а также основные параметры пользования Услугой, среди которых перечень Программ, количество удаленных подключений к серверу Исполнителя (пользователей) и другие параметры. Заказчик обязуется оплачивать неисключительные права на Программы и пользование Услугами.

6.2 Заказчик осуществляет работу в Программе путем удаленного доступа к серверам Исполнителя. Заказчик имеет право на использование Программы после оплаты счета в соответствии с выбранным Тарифом. Для доступа к Программе Заказчик имеет право использовать персональный компьютер, терминал, либо другое устройство, которое позволяет получить доступ к Программе посредством удаленного соединения с сервером Исполнителя.

6.3 Исполнитель предоставляет Заказчику все необходимые средства для пользования Услугой, среди которых: учетные данные (логины и пароли). Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к программам и ресурсам в режиме 24/7 (двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без выходных и праздничных дней).

6.4 В процессе пользования Услугами и Программами Заказчик вправе создавать и хранить копии своих информационных баз данных на серверах Исполнителя. Исполнитель обеспечивает ежедневное резервное копирование баз данных Заказчика, размещенных на серверах Исполнителя.

6.5 При использовании Сайта или Программ Пользователю запрещается организовывать хранилища резервных копий данных, которые содержат материалы:

6.5.1 Пропагандирующие экстремизм, терроризм, насилие, а также оскорбляющие честь и/или достоинство любых социальных групп, частных лиц или компаний и материалы, так или иначе способствующие разжиганию межнациональной розни и вражды.

6.5.2 Прямо или косвенно нарушающие чьи-либо авторские и/или смежные права и/или исключительные права.

6.5.3 Нарушающие неприкосновенность частной жизни.

6.5.4 Посвященные незаконному виду заработка, финансовым организациям, деятельность которых не допускается законодательством РФ.

6.5.5 Связанные с продажами товаров и/или выполнением работ и/или оказанием услуг, которые запрещены законодательством РФ.

6.5.6 Полученные незаконным способом.

6.5.7 Нарушающие один и более пунктов настоящей Оферты.

6.6 Размещение информационной базы, электронных документов и сведений Заказчика в клиент-серверном варианте производится исключительно по согласованию с Исполнителем и по тарифам, определяемым Заказчиком. Исполнитель оставляет за собой право отказать в размещении электронной базы и документов в клиент-серверном варианте с уведомлением Заказчика.

- 6.7 Исполнитель гарантирует следующую глубину резервного копирования информации: 14 (четырнадцать) календарных дней.
- 6.8 В случае, если глубина резервных копий данных Заказчика на серверах Исполнителя окажется менее указанной в п. 6.7 Исполнитель предоставляет Заказчику 1 (один) следующий календарный месяц пользования Услугами бесплатно. Для получения данной компенсации Заказчику необходимо соблюдение всех следующих условий:
- а) Заказчик должен отправить заявку в службу технической поддержки Исполнителя на получение резервной копии данных, размещенных на серверах Исполнителя за срок, указанный в п. 6.7 (любым удобным способом: на телефонный номер 8 499 7097106 доб. 1, адрес электронной почты [help@myitlab.ru](mailto:help@myitlab.ru)).
  - б) Заказчик должен отправить заявку на компенсацию на почту в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Исполнителя и описанием ситуации.
  - в) Срок подачи заявки Заказчиком – не более двух календарных недель с момента отказа Исполнителя предоставить данные, указанные выше.
- 6.9 В любой момент времени Заказчик имеет право получения копий баз данных, хранящихся на серверах Исполнителя.
- 6.10 Стоимость Услуг и неисключительных прав на Программы, предоставляемых Исполнителем по настоящей Оферте, определяется согласно выбранному Заказчиком Тарифу, приведенном в Счете, действующему на момент пользования Услугами и Программами.
- 6.11 Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы производится ежемесячно по предоплатной системе расчетов.
- 6.12 Исполнитель выставляет Счет на оплату Услуг и неисключительных прав на Программы за 10 (десять) календарных дней до начала нового расчетного периода, а Заказчик обязуется оплатить данный счет до первого дня начала нового расчетного периода.
- 6.13 Денежные средства, оплаченные Заказчиком по счету, выставленному Исполнителем, зачисляются на Лицевой счет Заказчика в учетной системе Исполнителя.
- 6.14 Оплата оказываемых Услуг осуществляется путем ежемесячного списания с Лицевого счета Заказчика денежной суммы, соответствующей Тарифу.
- 6.15 Оплата Услуг и неисключительных прав на Программы производится за полный календарный месяц, начало расчетного периода – с 00 часов 01 минута 01 числа календарного месяца.
- 6.16 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.17 Все расчеты ведутся в рублях Российской Федерации.
- 6.18 Услуги Исполнителя подлежат оплате в течение всего срока действия настоящего Договора независимо от фактического использования Программ Заказчиком.
- 6.19 При наличии возражений и замечаний относительно качества и количества оказанных Услуг Заказчик не позднее 5 (пяти) календарных дней после истечения расчетного периода должен письменно уведомить об этом Исполнителя. При отсутствии возражений и замечаний по окончании указанного срока Услуги Исполнителя считаются оказанными надлежащим образом и последующие претензии Заказчика не принимаются.
- 6.20 В случае отсутствия денежных средств на Лицевом счете Заказчика, необходимых для оплаты наступившего календарного месяца, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг до момента поступления оплаты.
- 6.21 В случае отсутствия необходимых денежных средств на Лицевом счете Заказчика на момент списания, Заказчику может предоставляться по усмотрению Исполнителя льготный период сроком до 120 (ста двадцати) часов для пополнения своего Лицевого счета, в ходе которого Услуги оказываются в стандартном режиме.
- 6.22 В случае, если пользование Услугами Заказчиком дает общую повышенную нагрузку на ресурсные мощности серверов Исполнителя (более 60 (шестидесяти) процентов),



Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке пересмотреть размер абонентской платы на особых условиях, с обязательным уведомлением Заказчика.

6.23 Заказчик соглашается с тем, что зачисленные на Лицевой счет денежные средства могут быть израсходованы исключительно на оплату Услуг Исполнителя.

6.24 Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования Услугами по причинам, не зависящим от него, в том числе по вине Интернет-провайдера Заказчика, неисправностей/сбоев в программно-аппаратной части в устройстве, с которого Заказчик осуществляет доступ к Программе.

6.25 В случае отсутствия оплаты Услуг Заказчиком более 15 (пятнадцати) календарных дней, Исполнитель оставляет за собой право удалить без дополнительного уведомления Заказчика все данные Заказчика, хранящиеся на серверах Исполнителя.

## **7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Пользователь дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставляемых при заполнении любой регистрационной формы на Сайте Исполнителя и в ходе дальнейшего взаимодействия с Программами, в том числе на передачу таких персональных данных Поставщикам.

7.2. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Исполнителю при заполнении формы на Сайте и последующем взаимодействии с Исполнителем, в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, контактный телефон и другие идентификационные данные.

7.3. Пользователь признает, что заявка и регистрация на Сайте расценивается Исполнителем и Пользователем как письменное согласие на обработку персональных данных.

7.4 Пользователь обязуется не передавать реквизиты доступа к Сайту или иным Программным продуктам третьим лицам, а в случае передачи несет полную ответственность за использование Программы этими лицами.

7.5 Пользователь несет полную ответственность (в том числе и материальную) за разглашение конфиденциальных данных, если оно наступило в результате утери или передачи третьим лицам логинов и/или паролей для доступа к Сайту или Программам по вине Пользователя.

7.6 Исполнитель собирает, получает доступ и использует в определенных настоящей Офертой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

7.7 Исполнитель обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Пользователя в течение всего срока действия Договора.

7.8 Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

7.9 Информационные базы данных, электронные документы и сведения Пользователя, созданные в процессе пользования Услугами и Программами и помещенные на сервер Исполнителя для хранения являются конфиденциальной информацией.

7.10 Исполнитель принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных Пользователей Сайта, сотрудников и партнеров Исполнителя, третьих лиц (за исключением предоставления Исполнителем информации, необходимой для исполнения обязательств перед

Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

7.11 Информация и документы не являются конфиденциальными, и Исполнитель не несет каких-либо обязательств, если обрабатываемые документы и информация являются или стали общедоступными по причинам, не связанным с действиями Сторон, либо разрешены к раскрытию по письменному согласию Пользователя, либо не могут являться конфиденциальными в силу прямого указания законодательства Российской Федерации.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН, ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

8.1 Заказчик обязан:

8.1.1 Ежемесячно оплачивать пользование Услугой Исполнителя согласно Тарифу, принятому Заказчиком.

8.1.2 Не использовать Программы для проведения массовых рассылок электронной почты («спама»).

8.1.3 Соблюдать условия настоящей Оферты и не нарушать авторских и смежных прав при использовании Услугами или Программами, не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты Программ, а также не использовать Программы с устраненными или измененными средствами защиты.

8.1.4 Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация на Сайте или сервере Исполнителя.

8.1.5 Использовать Сайт и/или Программы только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором.

8.1.6 Самостоятельно обеспечивать техническую возможность использования Сайта Исполнителя и Программ со своей стороны, включая, но не ограничиваясь: доступ к сети Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколам http и ftp, других необходимых средств.

8.2 Заказчик имеет право:

8.2.1 Свободного доступа к Услугам и Программам, пользование которыми он оплатил в соответствии с выбранным Тарифом. Копирование сопровождающих Сайт и/или Программы печатных и электронных материалов, отдельных элементов или всего Сайта и/или Программ запрещается. Доступ к Сайту и/или Программам осуществляется с помощью Интернет-браузера через сеть Интернет.

8.2.2 В любой момент времени отказаться от пользования Услугами, сделать запрос на удаление всех персональных данных Пользователей с серверов Исполнителя. В этом случае предоплаченные за Услуги за месяц денежные средства Заказчику не возвращаются.

8.2.3 Настраивать Программы, предоставляемые Исполнителем, в пределах, разрешенных Поставщиком.

8.2.4 Запрашивать у Исполнителя все необходимые бухгалтерские документы.

8.2.5 Обращаться в службу технической поддержки Исполнителя посредством электронной почты, или телефонного звонка по координатам, указанным на сайте <http://www.myitlab.ru>. Служба технической поддержки Исполнителя принимает обращения Заказчиков в рабочее время, с понедельника по пятницу с 9-18 часов. Приоритетным способом является прием обращений по электронному адресу [help@myitlab.ru](mailto:help@myitlab.ru).

8.3 Исполнитель обязан:

8.3.1 Оказывать Заказчику Услуги в объеме и по ценам, указанным в настоящей Оферте.

8.3.2 Ежемесячно, в течение первой недели после отчетного месяца и/или по завершению оказания Услуг, формируется односторонний акт приема-передачи прав (Универсальный передаточный документ) в соответствии с объемом оказанных в отчетном периоде Услуг. Электронная форма документа отправляется на электронную почту Заказчика. Предоставление таких документов Заказчику, не является обязательным для Исполнителя, однако по запросу такие документы могут быть представлены Заказчику.

8.3.3 Документы, подписанные с использованием ЭЦП, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя стороны со стороны Заказчика.

8.3.4 Факсимильные и (или) электронные копии документов, которыми Стороны обмениваются в ходе исполнения настоящего договора, имеют силу оригинала до момента получения соответствующей Стороной оригинала документа. Документы, составленные с помощью факсимильных и (или) электронных средств, считаются составленными с соблюдением письменной формы.

8.3.5 Принимать все необходимые технические меры для защиты конфиденциальной информации, переданной Заказчиком Исполнителю, в том числе электронных баз данных, документов и сведений, находящихся на серверах Исполнителя.

8.3.6 Размещать серверы в дата-центрах, обеспечивающих несколько скоростных подключений к сети Интернет, круглосуточную гарантированную защиту периметра от доступа посторонних, наличие систем автономного кондиционирования, электропитания и пожаротушения.

8.3.7 В случае возникновения технических неисправностей на стороне Исполнителя, препятствующих нормальному использованию Услуг Заказчиком, Исполнитель обязуется в кратчайшее время принять все возможные на данный момент времени меры для устранения неисправностей.

8.4 Исполнитель имеет право:

8.4.1 По требованию Поставщиков Исполнитель имеет право сообщать информацию о Заказчиках, использующих их программы. В состав таких данных входят указанные Заказчиком: наименование организации Заказчика (для физических лиц — полные фамилия, имя, отчество), адрес и другие идентификационные данные, перечень используемых Программ, количество зарегистрированных Пользователей.

8.4.2 Одностороннего отказа от предоставления Услуг и/или неисключительных прав на Программы, в случае нарушения Заказчиком действующего законодательства Российской Федерации и/или правил использования Программ, изложенных Поставщиками и/или правообладателями, а также в случае нарушения положений настоящей Оферты.

8.4.3 Изменять условия предоставления Услуг и/или Тарифы с обязательным уведомлением Заказчика об изменениях на электронную почту, указанную им при регистрации, или иным способом, обеспечивающим получение уведомления Заказчиком не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления в силу изменений.

8.4.4 Потребовать при необходимости у Заказчика документы, подтверждающие достоверность указанных им при регистрации Исполнителя и/или указанных реквизитов.

8.4.5 Зачесть оплату по договору в счет долга по другому договору Заказчика.

8.4.6 Проводить плановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в случае необходимости. Заказчик уведомляется посредством сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации, о предполагаемых работах. Такие работы будут производиться преимущественно в период с 00.00 до 06.00 по московскому времени. В случае технической необходимости Исполнитель может производить внеплановые технические работы на оборудовании, в том числе на серверах, в другое время, отличное от указанного.

8.5 Гарантии доступности сервисов и Услуг:

8.5.1 Исполнитель обязуется обеспечить доступность сервиса не ниже 99,3% в месяц.



8.5.2 Исполнитель предоставляет гарантию доступности сервиса. В случае, если сервис недоступен для Заказчика более 2 (двух) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Заказчик получает право бесплатного пользования Услугами Исполнителя на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на протяжении 2 (двух) недель в следующем календарном месяце.

8.5.3 В случае, если сервис недоступен для Заказчика более 4 (четырёх) часов подряд в течение одного календарного месяца, то Заказчик получает право бесплатного пользования Услугами Исполнителя на том же тарифном плане и с тем же количеством пользователей, которое было зафиксировано на момент недоступности Услуги, на протяжении 1 (одного) календарного месяца.

8.5.4. Для предоставления компенсации по пп. 8.5.2 и 8.5.3 необходимо соблюдение всех следующих условий:

а) Заказчик должен оставить заявку в службу технической поддержки исполнителя в случае обнаружения недоступности сервиса (любым удобным способом: через онлайн консультант, на телефонный номер 8 4997097106, адрес электронной почты [help@myitlab.ru](mailto:help@myitlab.ru)).

б) Заказчик должен отправить заявку на компенсацию в адрес Исполнителя в произвольной форме, с указанием своего логина в системе Исполнителя и времени недоступности сервиса.

в) срок подачи заявки – не более двух календарных недель с момента недоступности сервиса.

8.5.5 Компенсация Заказчику по пп. 8.5.2 и 8.5.3 начисляется на основании данных системы автоматического мониторинга доступности серверов Исполнителя. При расчете компенсации Заказчику не учитываются сервисные работы, указанные в п. 8.4.5.

8.5.6 Исполнитель обязуется проводить круглосуточный мониторинг доступности серверов и принимать своевременные меры по устранению возникших неисправностей с программным и аппаратным обеспечением.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1 Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

9.2 Претензии Сторон могут быть направлены друг другу по электронной почте и другим реквизитам, указанными сторонами и дающими возможность идентификации отправителя претензии.

9.3 Срок рассмотрения претензии составляет 14 рабочих дней с момента получения претензии.

9.4 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5 Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор» в толковании, принятом практикой арбитражных судов России), то есть чрезвычайных и непредотвратимых сторонами при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также перебоями в электропитании, глобальными

перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбоями систем маршрутизации, сбоями, вызванными хакерскими атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц.

9.6 Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору будет длиться непрерывно более 1 (одного) месяца, Стороны вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. При этом Стороны не обязаны возмещать друг другу убытки, возникшие вследствие невозможности выполнения обязательств.

9.7 Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком и Третьими лицами за разглашение информации, которое возникло по вине Заказчика или стало необходимым в рамках законодательства Российской Федерации данных по запросу полномочных государственных органов.

9.8 Исполнитель не отвечает за потерю или порчу данных, произошедшую по вине Заказчика.

9.9 Исполнитель не приобретает прав и не несёт обязанностей по сделкам, заключенным Заказчиком с третьими лицами, даже в том случае, если Исполнитель и/или Сайт и Программы были упомянуты в сделках с третьими лицами, а равно, если третьи лица также являются Заказчиками Исполнителя или заключение сделок связано с использованием Сайта Исполнителя и/или получаемыми по настоящему договору Услугами.

9.10 За использование Сайта и/или Программ способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо иным образом за пределами предоставленных Заказчику прав, Заказчик несёт ответственность за нарушение исключительного права Поставщика, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

9.11 Заказчик несёт ответственность за все обращения к Сайту и/или Программам и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Сайтом и/или серверами Исполнителя технических возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Программ.

9.12 Исполнитель не несёт ответственности за качество доступа к Программам через сеть Интернет. В случае несоответствия технических возможностей Программ потребностям Заказчика, он вправе прекратить пользоваться Услугами Исполнителя, при этом затраченные с лицевого счёта средства не возвращаются и не компенсируются каким-либо иным образом.

9.13 Исполнитель не гарантирует совместную работу Программ с другим программным обеспечением и оборудованием. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором.

9.14 Исполнитель не несёт ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причинённый в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств оплаты.

9.15 Исполнитель не несёт ответственности за возможные противоправные действия Пользователя или третьих лиц.

9.16 Исполнитель не несёт ответственности за утерю Заказчиком возможности доступа к к Программе (утрату логина, пароля, иной информации, необходимой для использования Программ).

9.17 Программы и сопутствующие Услуги предоставляются в форме «как есть», в соответствии с принципом «AS IS», общепринятым в международной практике. За несоответствие Программ или сопутствующих Услуг ожиданиям Заказчика, за проблемы, возникающие в процессе эксплуатации Программ и пользования Услугами (совместимость с другим программным обеспечением, нестандартность конфигурации, несоблюдение основных технических требований к компьютерному оборудованию или к установленному программному обеспечению и др.), Исполнитель ответственности не несёт.

9.18 Ни одна из Сторон не будет нести ответственности перед другой Стороной ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона этой Оферты или третьи лица.

9.19 Заказчик сознает, что используемые Программы не являются отказоустойчивыми, безошибочное или бесперебойное функционирование Программ не гарантируется Поставщиками.

9.20 Заказчик обязуется не использовать Программы при каких-либо обстоятельствах, когда сбой в работе Программы может привести к смерти или причинению вреда здоровью какого-либо лица, или нанести серьезный физический вред или вред окружающей среде.

9.21 Исполнитель несет материальную ответственность исключительно в пределах размера абонентского вознаграждения, уплачиваемого Заказчиком на один календарный месяц.

9.22 Заказчик несёт полную ответственность по возмещению Исполнителю всех убытков, вызванных нарушением Пользователем любого из условий настоящего Договора или законодательства РФ при использовании Программ и/или Услуг. Заказчик несёт ответственность в виде возмещения Исполнителю убытков, возникших в результате нарушения законодательства РФ и положений настоящего Договора вследствие функционирования технических средств и/или ЭВМ Заказчика. В случае привлечения Исполнителя к ответственности за действия, совершённые Заказчиком, последний обязуется вступить в дело в качестве соответчика и возмещать впоследствии все суммы штрафов, пеней, неустоек и иных сумм, взысканных с Исполнителя вследствие нарушения Заказчиком положений настоящего Договора или законодательства РФ.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Пользователем.

10.2 Настоящий Договор заключен без определенного срока действия.

10.3 Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон.

10.4 В случае расторжения настоящего Договора, другая сторона обязана уведомить о расторжении в письменном виде не позднее, чем за 10 (десять) дней до момента расторжения Договора.

10.5 Исполнитель оставляет за собой право расторжения настоящего договора и удаления информации на серверах без уведомления Заказчика в случае неоплаты Услуг в период более 15 (пятнадцати) календарных дней.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1 В случае затруднения в толковании условий настоящей Оферты, они толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **15. РЕКВИЗИТЫ**

ИП Лудкова Мария Александровна

Адрес 119619, г. Москва, ул. Производственная, д. 12, корп. 2, кв 803

Свидетельство о гос. Регистрации 78 009464403

ИНН 632130373370

ОГРНИП 316784700088201

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. МОСКВА

Расчётный счёт 40802810900000008671

Валюта счёта российский рубль

Корреспондентский счёт 30101810145250000974

БИК 044525974

Телефон: 84997097106